



## Unsere Landesorganisationen

### Arbeitsgemeinschaft für HeimleiterInnen und PflegedienstleiterInnen der Alten- und Pflegeheime Burgenlands

Tel: +43 (0) 3357 42 242 -502, E-Mail: [office@haus-stvinzenz.at](mailto:office@haus-stvinzenz.at)  
Website: [www.burgenland.lebensweltheim.at](http://www.burgenland.lebensweltheim.at)

### Arbeitsgemeinschaft der Führungskräfte Sozialer Dienste Kärntens

Tel: +43 (0) 4248 22 90 -910, E-Mail: [julienhoehe-hl@procurand.at](mailto:julienhoehe-hl@procurand.at)  
Website: [www.arge-fksd.at](http://www.arge-fksd.at)

### Arbeitsgemeinschaft der Pensionisten- und Pflegeheime Niederösterreichs

Tel: +43 (0) 2738 77 066 -403, E-Mail: [office@noeheime.at](mailto:office@noeheime.at)  
Website: [www.noeheime.at](http://www.noeheime.at)

### Arbeitsgemeinschaft der Alten- und Pflegeheime Oberösterreich

Tel: +43 (0) 7258 29 300-11, E-Mail: [office@altenheime.org](mailto:office@altenheime.org)  
Website: [www.altenheime.org](http://www.altenheime.org)

### SHS Seniorenheime Salzburg

Telefon: +43 (0) 6243 23 00 -100, E-Mail: [kirchgatterer@swh.kh.abtenau.at](mailto:kirchgatterer@swh.kh.abtenau.at)  
Website: [www.shs-seniorenheime.at](http://www.shs-seniorenheime.at)

### ARGE der Alten- und Pflegeheime Steiermark

Tel: +43 (0)664 782 10 96, E-Mail: [arge-heime-steiermark@gmx.at](mailto:arge-heime-steiermark@gmx.at)  
Website: [www.steiermark.lebensweltheim.at](http://www.steiermark.lebensweltheim.at)

### Landesverband der öffentlichen und gemeinnützigen Altenbetreuungseinrichtungen der Steiermark

Tel: +43 (0) 316 710 300, E-Mail: [rwinkler.landesverband@aon.at](mailto:rwinkler.landesverband@aon.at)

### Arbeitsgemeinschaft Tiroler Altenheime

Tel: +43 (0) 5273 6576-0, E-Mail: [heimleitung@annaheim.tirol.gv.at](mailto:heimleitung@annaheim.tirol.gv.at)  
Website: [www.tirol.lebensweltheim.at](http://www.tirol.lebensweltheim.at)

### Landesverband Heim- und Pflegeleitungen Vorarlbergs

Tel: +43 (0)664-831 98 00, E-Mail: [philipp.graninger@lhpv.at](mailto:philipp.graninger@lhpv.at)  
Website: [www.lhvpv.at](http://www.lhvpv.at)

### Lebenswelt Heim, Landesverband Wien

Tel: +43 (0)1 877 86 26, E-Mail: [haus.trazerberg@kwp.at](mailto:haus.trazerberg@kwp.at)  
Website: [www.wien.lebensweltheim.at](http://www.wien.lebensweltheim.at)



1130 Wien  
Amalienstraße 28/Top 7  
Tel. +43 01 585 15 90  
Fax: +43 01 481 21 88  
E-Mail: [office@lebensweltheim.at](mailto:office@lebensweltheim.at)  
[www.lebensweltheim.at](http://www.lebensweltheim.at)

April 2012



  
Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs



Foto: Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser



## Lebenswelt Heim und die Heime

Lebenswelt Heim, der Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs, ist ein gemeinnütziger Verein und verbindet seit 1994 unter seinem Dach ca. 600 LeiterInnen von Alten- und Pflegeheimen mit insgesamt rund 40.000 MitarbeiterInnen. Auf europäischer Ebene sind wir Mitglied der European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly (E.D.E.).

In unseren Heimen arbeiten wir mit modernen Managementmethoden und auf der Basis einschlägiger Pflege- und Betreuungskonzepte und -theorien. An 365 Tagen im Jahr leisten wir hochqualifizierte Arbeit für alte und pflegebedürftige Menschen und sind in enger Verbindung zu deren Angehörigen.

Wir ermöglichen einen sicheren Lebensabend und ein Altern in Würde. Dabei stehen wir in engem Kontakt mit den BürgermeisterInnen und EntscheidungsträgerInnen in den Gemeinden sowie der Landes- und Bundessozialpolitik.

Auf dem medizinischen Sektor arbeiten wir mit niedergelassenen ÄrztInnen, Krankenhäusern, Apotheken, TherapeutInnen und ambulanten Diensten zusammen.

Auch Kooperationen mit Wirtschaftsbetrieben sind uns wichtig. Wir pflegen vielfältige Geschäftsbeziehungen und Partnerschaften.

## Unsere Ziele

Wir vertreten die Interessen unserer Landesorganisationen bei bundesweiten Fragestellungen und unterstützen sie bei länderübergreifenden Aufgaben sowie gegenüber Behörden, Trägern und anderen Organisationen. Wir sind Ansprechpartner in Fragen der Sozialpolitik und der Sozialgesetzgebung und bringen uns wesentlich in die Gestaltung von Aus-, Fort- und Weiterbildungskonzepten mit gerontologisch/geriatrischem Schwerpunkt ein. Durch unsere Tätigkeit entsteht eine Plattform für einen Informations- und Gedankenaustausch sowie zur Unterstützung bei Problemlösungen und zur Zusammenarbeit mit Vereinen und Initiativorganisationen, die gleichartige oder ähnliche Zwecke verfolgen.

Unseren Mitgliedern bieten wir Service und Know-How zur Stärkung und Verbesserung der persönlichen Arbeit und unterstützen sie in ihrer Aufgabe des Qualitätsmanagements. In diesem Zusammenhang legen wir ein besonderes Augenmerk auf die Weiterentwicklung der beruflichen Qualifikation und Managementfähigkeiten unserer Führungskräfte. Dadurch fördern wir auch die Attraktivität der Berufsbilder der Heim- und PflegedienstleiterInnen in den Einrichtungen.

Wir kommunizieren neue Modelle in der Altenarbeit und regen zur (Weiter)Entwicklung von Leitbildern an.

Der Fokus unseres Handelns liegt darin, den Stellenwert alter Menschen in unserer Gesellschaft zu heben und ihnen die verdiente Position zu sichern.

## Unsere Initiativen

- Interessensvertretung der Heime und seiner Führungskräfte in Politik, Gesetzgebung und Verwaltung
- Kooperation mit Behörden, Ministerien und Landesregierungen, Interessensvertretungen, Institutionen und NGOs sowie der Wirtschaft Vertretung der Mitglieder auf europäischer Ebene, z.B. bei europäischen Dachverbänden
- Netzwerkknoten und Wissensmanagement, z.B. Wissensdatenbank, Initiierung und Mitarbeit in der Qualitätsentwicklung sowie themenrelevanter wissenschaftlicher Forschung
- Imagearbeit und Kampagnen, z.B. Medienarbeit, Aktionsherbst der Alten- und Pflegeheime, Danke- Tage für die MitarbeiterInnen
- Ausschreibung und Vergabe des TELEIOS Innovationspreises der Österreichischen Altenpflege
- Zertifizierung HeimleiterInnenausbildung (E.D.E. Zertifikat und MBA)
- Projektpartner des Bundesministeriums und der Landesregierungen bei der Entwicklung eines Nationalen Qualitätszertifikates für Alten- und Pflegeheime (NQZ)
- Partner der E-Qalin® GmbH. zur Verbreitung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagements für Alten- und Pflegeheime auf europäischer Ebene
- Partner der ENPP-Böhm Bildung- und Forschungsgesellschaft mbH zur wissenschaftlichen Weiterentwicklung und internationalen Verbreitung des Psychobiographischen Pflegemodells nach Prof. Erwin Böhm